

Klachtenreglement

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

In dit klachtenreglement wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: T. Westerhuis, h.o.d.n. Teele

Coaching te Strijen (kvk nr. 62404784);

Opdrachtgever: de (rechts-) persoon die opdracht verstrekt tot het leveren van Diensten;

Diensten: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden;

Coachee: de persoon die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachingstraject.

Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht die tot stand komt met Opdrachtnemer.

Artikel 2. Klacht

1. een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend bij opdrachtnemer

2. een klacht wordt ten allen tijde serieus behandeld door opdrachtnemer.

3. het heeft onze voorkeur een klacht te bespreken met uw coach. Mogelijk berust een en ander op een misverstand dat in een persoonlijk gesprek uit te leggen en op te lossen is.

4. wanneer het hierboven genoemde voorstel tot gesprek niet tot een gewenste uitkomst heeft geleid kunt u de klacht schriftelijk of per mail indienen.

5. Een klager ontvangt binnen 14 dagen na ontvangst van de ingediende klacht een bevestiging van ontvangst.

6. Een klacht wordt niet in behandeling genomen wanneer een traject langer dan 6 maanden eerder formeel werd beëindigd.

7. In het geval zoals beschrijven onder punt 6 wordt klager binnen 4 weken op de hoogte gesteld van het feit dat de klacht als niet ontvankelijk wordt beschouwd.

8. Een inhoudelijke reactie op een klacht ontvangt u binnen 6 weken nadat de klacht werd ingediend.

Artikel 3. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op dit regelement is Nederlands recht van toepassing. Mogelijk hieruit voortvloeiende geschillen zullen worden gebracht voor de Rechtbank Rotterdam.

Strijen, mei 2021

Teele Coaching

A.A. Meerenburghstraat 1

3291 HE Strijen

Nederland

Contactinformatie

Website: www.teelecoaching.nl

Telefoon: +31 6 511 254 34

Email: info@teelecoaching.nl

Betaalgegevens

Bankrekening: NL93 TRIO 0788 9034 38

KVK nummer: 62404784

BTW nummer: 136391199B01